

**Disciplina: Gestione delle Imprese**  
**Test di verifica - 18 dicembre 2009**

---

**Domanda 1:**

**L'oggetto scientifico dell'Economia Aziendale proposto da Michele Borgia:**

- A)  comprendere ed analizzare i principali fenomeni economici legati alle imprese e il loro comportamento in termini di strategia, di bilancio, del funzionamento e della struttura delle organizzazioni e della gestione delle risorse umane;
- B)  la disciplina scientifica dedicata all'elaborazione di conoscenze e teorie utili per il governo economico delle aziende di ogni ordine (imprese, famiglie, organizzazioni private non orientate al profitto, istituti della pubblica amministrazione);
- C)  la percezione e la determinazione di significative relazioni fra i fenomeni dei quali è intessuta la vita dell'azienda, contemplata in aspetti economici, o fra le diverse quantità che li esprimono o che ad essi si connettono.

**Domanda 2:**

**L'azienda di formazione interagisce con il sistema ambiente nei seguenti sottosistemi:**

- A)  dei capitali, del mercato dei fattori della produzione, dei mercati di sbocco;
- B)  dei mercati, del progresso tecnologico e dello stato e delle istituzioni;
- C)  organizzativo, gestionale e informativo.

**Domanda 3:**

**L'azienda di formazione deve essere organizzata e gestita adottando criteri di:**

- A)  pianificazione, programmazione e controllo;
- B)  analisi delle esigenze formative, progettazione, attuazione e valutazione;
- C)  economicità, orientamento al mercato e controllo dei processi aziendali.

**Domanda 4:**

**Quali competenze sono richieste agli operatori della formazione professionale?**

- A)  di governo, di processo e di prodotto;
- B)  capacità di ascolto e dialogo, di comprensione delle dinamiche formative, di orientamento e consiglio, di creare relazioni positive e costruttive, di relazione;
- C)  conoscenze, abilità e capacità comportamentali.

**Domanda 5:**

**Gli elementi guida della normativa recata dalla programmazione europea dei fondi strutturali 2007-2013:**

- A)  l'accreditamento delle strutture formative, l'apprendistato e l'analisi dei fabbisogni formativi;
- B)  il cambio della strategia di programmazione, la riduzione degli strumenti finanziari, la riduzione degli obiettivi, un nuovo approccio procedurale;
- C)  rispetto delle normative comunitarie, l'ottenimento dell'autorizzazione regionale, la documentazione delle spese sostenute, il rispetto delle normative fiscali, previdenziali e di sicurezza dei lavoratori.

**Domanda 6:**

**A seconda delle caratteristiche e delle condizioni operative assunte, le aziende di formazione si possono classificare in:**

- A)  strategiche, modello agenziale e modello comunitario;
- B)  aziende della formazione finanziata e aziende rivolte al mercato;
- C)  **pubbliche che operano nel mercato, composte pubbliche e di erogazione.**

**Domanda 7:**

**Cosa si intende per "attività accessoria":**

- A)  assolve la finalità di procurare le risorse adeguate al pareggio dei fabbisogni finanziari;
- B)  **consiste nella gestione degli esuberi di liquidità;**
- C)  comprende l'insieme delle attività aziendali considerate extratipiche od occasionali.

**Domanda 8:**

**Indicare alcuni dei processi direzionali in un Sistema di Gestione della Qualità dei Nidi di Infanzia comunali:**

- A)  **gestione politica qualità e obiettivi, pianificazione e gestione delle risorse finanziarie, definizione ruoli e responsabilità;**
- B)  gestione risorse umane, approvvigionamento, igienizzazione e pulizia degli ambienti;
- C)  attività educativa, cure di routine, accoglienza e commiato, assistenza pediatrica di comunità, fornitura pasti;
- D)  tutti quelli indicati.

**Domanda 9:**

**La gestione strategica di un'azienda si articola nei seguenti momenti fondamentali:**

- A)  ricerca, sviluppo, valutazione interessi, attivazione
- B)  **diagnosi, progetto, realizzazione, feed-back informativo**
- C)  analisi del mercato, budgeting, progetto di vendita, valutazione

**Domanda 10:**

**La valutazione di impatto è diretta a verificare:**

- A)  la soddisfazione e l'interesse dei partecipanti
- B)  l'apprendimento dei partecipanti
- C)  **i cambiamenti generali dall'intervento formativo**