

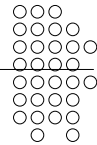


# CORSO DI ECONOMIA AZIENDALE

ANNO ACCADEMICO  
2004-2005

Prof. Bruno Angelini

## L'attività economica



### L'attività economica

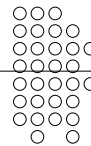


Intesa come oggetto di studio  
dell'economia

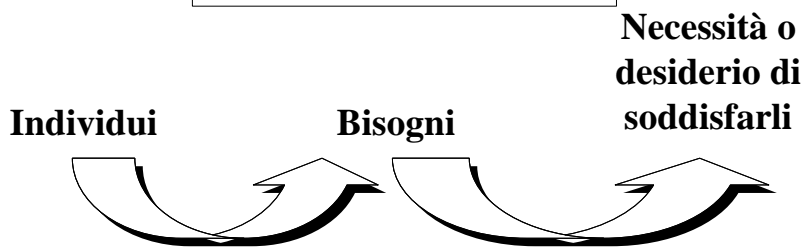


Possibili diversità con l'accezione di attività  
economica del linguaggio corrente

## L'attività economica

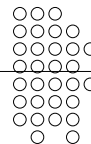


### Premessa



Non è semplice definire l'oggetto dell'economia e comunque non è di rilevanza grandissima

## L'attività economica



... semplice

«Volete mettere in imbarazzo un economista?

Chiedetegli... l'oggetto della sua scienza»

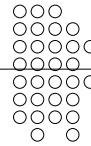
(S. Ricossa *Impariamo l'economia*)

... rilevanza

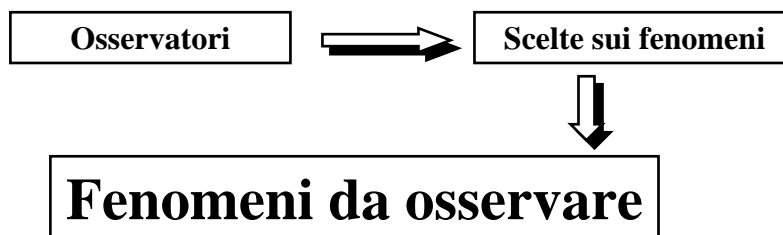
conoscere l'oggetto di una disciplina non significa conoscerne i contenuti

Es.: conoscere l'oggetto della medicina non significa essere dei medici

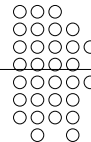
## L'attività economica



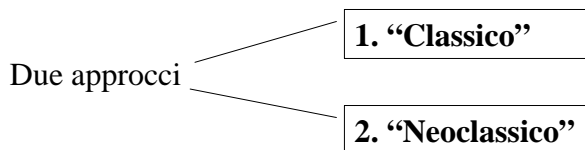
Oggetto come ARTEFATTO,  
come frutto di un'elaborazione di  
una costruzione umana



## L'attività economica



In estrema sintesi:



**1. Economia come studio del processo sociale che si  
manifesta con l'intensificarsi delle relazioni di scambio  
(definizione di tipo classificatorio)**

**ATTI: Economici - Non economici**

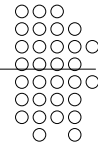
**RELAZIONI DI SCAMBIO: Libere - Imposte**

## L'attività economica: approccio "classico"

+ scambi →

+ divisione del lavoro

+ "cose" da scambiare



### I bisogni soddisfatti crescono grazie

- alla divisione del lavoro
- alla crescita degli scambi

Alcuni bisogni restano fuori dalla sfera economica, anche se storicamente si assiste al suo dilatarsi.

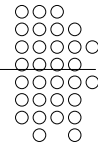
Crescita del ruolo della **MONETA** come bene perfettamente scambiabile

## L'attività economica: approccio "classico"

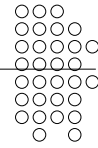
+ Scambi

- rivoluzione industriale
- nuovo "spirito"
- eventi storici che favoriscono l'intensificarsi degli scambi

(es. scoperte geografiche, miglioramento dei mezzi di comunicazione, ecc. ...)



## L'attività economica: approccio "classico"



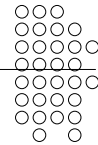
**«senza la disposizione a trafficare e a barattare ogni uomo avrebbe dovuto procurarsi da solo tutte le cose comode e necessarie per la vita di cui ha bisogno»**

A. Smith, *La ricchezza delle nazioni*, Libro I, par. 2

**«tutto quindi deve essere valutato in moneta; perché così gli uomini possono scambiarsi servizi, e questo rende possibile la società»**

Aristotele, 329 a.C.

## L'attività economica: approccio "classico"



**Lavoro come merce di scambio, come ciò che si svolge per gli altri, ricevendo una controprestazione (di solito in denaro)**

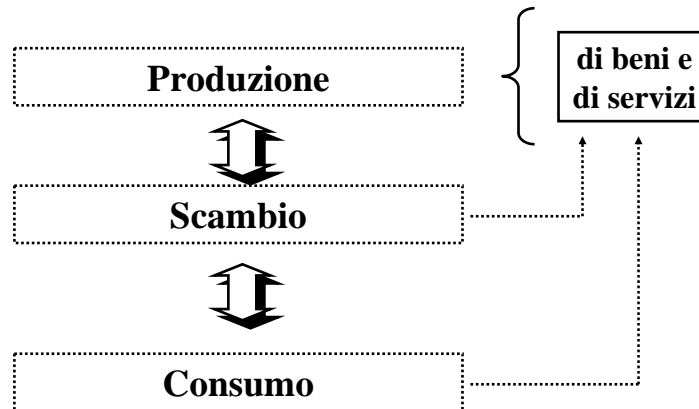
**Scambio come fenomeno "impersonale"**

**Quali "cose" originano relazioni di scambio?**

- Beni
- Servizi

## L'attività economica: approccio "classico"

### Momenti principali dell'ATTIVITÀ ECONOMICA



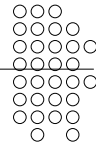
## L'attività economica: approccio "neoclassico"

Il meccanismo economico va interpretato come risultato della infinità di **comportamenti individuali indipendenti**.

Tale analisi viene condotta supponendo che ogni individuo si comporti cercando di perseguire il grado **più elevato di benessere nell'ambito dei vincoli imposti dal mercato**.

Una volta formulata una teoria del comportamento individuale si potrebbe procedere per ricostruire il funzionamento **dell'intero sistema**.

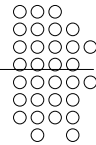
**L'attività economica: approccio "neoclassico"**



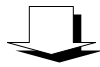
**“L’economia dimostra di essere una serie di deduzioni dal concetto fondamentale di scarsità di tempo e di materiali ..... L’unità della scienza economica sta nelle forme assunte dal comportamento umano nel disporre di mezzi scarsi”**


*(L. Robbins, Saggio sulla natura della scienza economica...)*

**L'attività economica: approccio "neoclassico"**



**Economia come scelta della scelta**



Mezzi o risorse **scarse**  **SCELTA** dei mezzi fra usi alternativi

**Definizione analitica:**

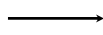
**in ogni atto umano in cui vi è scelta vi sono delle implicazioni economiche**

## L'attività economica: approccio "neoclassico"

«economica ..... studia la condotta umana come ... relazione tra scopi e mezzi scarsi applicabili ad usi **alternativi**»

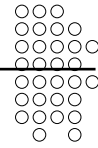
(L. Robbins, *Saggio sulla natura della scienza economica...*)

Beni e servizi



Legati al concetto di scarsità

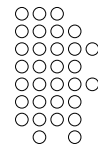
Nei testi di economia aziendale sono molti i riferimenti all'approccio neoclassico



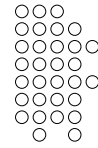
## L'attività economica

La funzione ultima dell'azienda come parte dell'ambiente è quella di contribuire al **soddisfacimento dei bisogni umani**.

- Le persone, durante la loro vita, perseguono **fini** di natura varia e di diverso grado;
- il perseguimento di tali fini genera in esse dei **bisogni**;
- per soddisfare tali bisogni le persone svolgono, tra l'altro, **un'attività economica** (produzione e consumo).



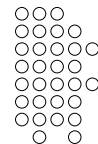
## L'attività economica



L'attività economica è svolta per

- **il soddisfacimento dei bisogni** e consiste
  - sia nelle **operazioni di produzione**
  - sia in quelle **di consumo** dei beni economici.

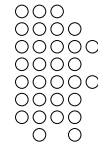
## L'attività economica



Le operazioni di produzione e di consumo di beni economici si attuano mediante combinazioni di vari sistemi:

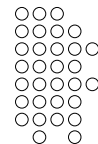
- **OPERAZIONI DI GESTIONE** attuano direttamente le produzioni ed i consumi (trasformazione fisico- tecnica, negoziazioni –scambio- di capitale e di lavoro)

## L'attività economica



- **OPERAZIONI DI ORGANIZZAZIONE:** consistono nella progettazione della struttura e della gestione del personale
- **OPERAZIONI DI RILEVAZIONE E INFORMAZIONE:** servono per raccogliere ed elaborare dati utili allo sviluppo dell'azienda

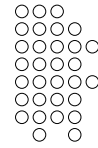
## L'attività economica



E' quindi importante che la gestione dell'azienda tenga conto:

- sia dei bisogni espressi **dai soggetti inseriti nell'organizzazione** (il personale) da attuarsi mediante la modifica delle retribuzioni e dei ruoli organizzativi
- sia di quelli espressi **dagli utilizzatori dei prodotti realizzati** (clientela) ponendo al centro dell'attività aziendale i bisogni dei clienti

## L'attività economica



**La persona nella sua totalità è posta al centro dell'analisi economica** in quanto:

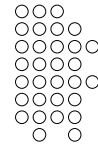
- La persona **svolge l'attività economica** non come fine ma come mezzo per realizzare i fini;
- Le persone **sono membri di gruppi**, di istituti, di società umane;
- Le persone, se poste ad operare in contesti retti secondo giustizia, **condividono i valori** della solidarietà, della lealtà e del progresso.

## L'attività economica



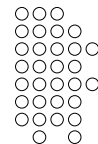
- Sono semplificazioni improprie e dannose le ipotesi di **homo economicus egoista ed opportunist**a (se implica un concetto di slealtà), conservatore e per natura portato a comportamenti restrittivi rispetto ai ruoli di lavoro.

### Persone come risorse o come elementi del patrimonio



- I prestatori di lavoro sono persone (non “risorse”);
- sono membri del **soggetto economico dell’azienda**;
- nel loro insieme compongono l’**organismo personale**;
- in nessun senso sono parte del patrimonio aziendale

### I BISOGNI DELLE PERSONE



L’attività economica è svolta, congiuntamente ad attività di altra natura (religiosa, politica, artistica, etc.), per il **soddisfacimento dei bisogni**.

La teoria economica trae da altre discipline e dottrine (etica, psicologia, sociologia, etc.) le conoscenze sui bisogni delle persone e ne elabora gli aspetti rilevanti per l’**attività di produzione e consumo**.

## I BISOGNI DELLE PERSONE



**La teoria dei bisogni** ci permette di cogliere l'origine ed i fini delle scelte compiute nell'ambito:

- **Delle famiglie:** tempi, modalità, prestazioni di lavoro, consumi, risparmi, investimenti;
- **Delle imprese profit e no-profit:** beni da produrre, promozione e vendita, servizi, soddisfazione del cliente;

## I BISOGNI DELLE PERSONE



- **Delle pubbliche amministrazioni:** erogazione dei servizi, reperimento risorse (imposte, tasse, tariffe), soddisfazione dei cittadini.

## I BISOGNI DELLE PERSONE



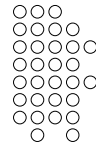
I bisogni delle persone si dispongono in una **gerarchia**.

Una variabile è **il reddito disponibile**.

Per i redditi bassi l'ordine di priorità è piuttosto rigido.

**Nuovi bisogni e nuovi beni** si influenzano reciprocamente.

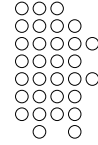
## I BISOGNI DELLE PERSONE



**Le modalità di svolgimento dell'attività economica di produzione** concorrono direttamente a soddisfare i bisogni delle persone in quanto prestatori di lavoro.

**Il contesto fisico, organizzativo e sociale dell'impresa** può soddisfare in vario modo bisogni di sicurezza, di socialità, di stima.

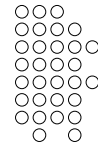
## I BISOGNI DELLE PERSONE



### Guardare il bisogno:

- Dal punto di vista scientifico;
- Dal punto di vista esistenziale andando a fondo del significato che esso assume nell'esperienza umana

## I BISOGNI DELLE PERSONE

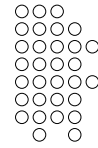


Il bisogno è un carattere dell'uomo come tale.

Non c'è uomo che non sia portatore di bisogni.

Esso definisce il modo con cui entra in rapporto con la realtà.

## La scala gerarchica dei bisogni umani di Maslow



- **FISIOLOGICI** (mangiare, bere, dormire, sesso, )
- **SICUREZZA** ( protezione della vita fisica)
- **SOCIALI** (appartenenza ad un gruppo)
- **STIMA DI SE'** (conoscenza, competenze, successo, indipendenza)
- **AUTOREALIZZAZIONE** (capacità di svilupparsi, realizzazione delle capacità potenziali)

## TEORIA DELLE MOTIVAZIONI (MASLOW)

